

HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS EN ENFERMERIA UCI Y EMERGENCIAS

Contenido

DISMINUCION
FACTOR
ESEXTRASANTES



CUIDADO
PACIENTE Y
FAMILIAR

CUIDADO
HUMANIZADO



ENTORNO
FISICO
HUMANIZADO



HUMANIZACION
DE LOS
CUIDADOS



Código
deontológico
del CIE para
la profesión de
enfermería



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS

La humanización es un proceso mediante el cual se adquieren rasgos típicos del ser humano, desde el punto de vista biológico, antropológico, espiritual, racional y social.

Es un asunto **ético** que tiene que ver con los valores que conducen nuestra conducta en el ámbito de la salud.

Humanización del Cuidado es la interacción entre los conocimientos de la ciencia y los valores del ser humano para poder establecer una asistencia con calidad centrada en el individuo, a través de un vínculo.

EL DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO HACE QUE

Por el afán de atender la
“**urgencia**” de restablecer las
funciones vitales del paciente.

Se brinda un buen “**cuidado
físico**”

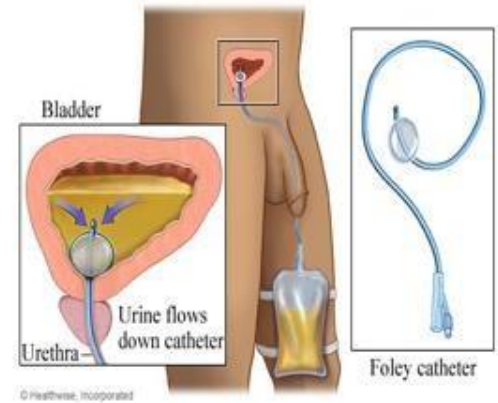
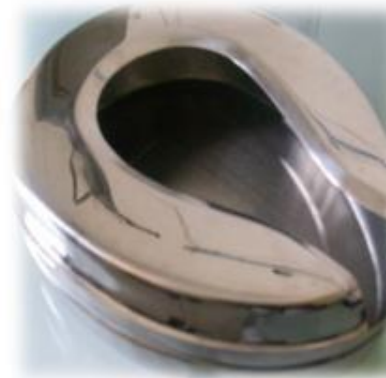
y se olvida a la **persona** quien
amerita un cuidado integral
que incluya todo su contexto
personal social y familiar.



EMERGENCIAS Y UCI SON AMBIENTES.....

Extraños y altamente tecnológicos que representa un gran reto de adaptación para el paciente y su familia.

“estado de aculturación”



LA HOSPITALIZACION GENERA EN UNA PERSONA

Encontrarse en un medio nuevo que no conoce, y “entrega” su cuerpo a los profesionales y personal de salud que le atienden.

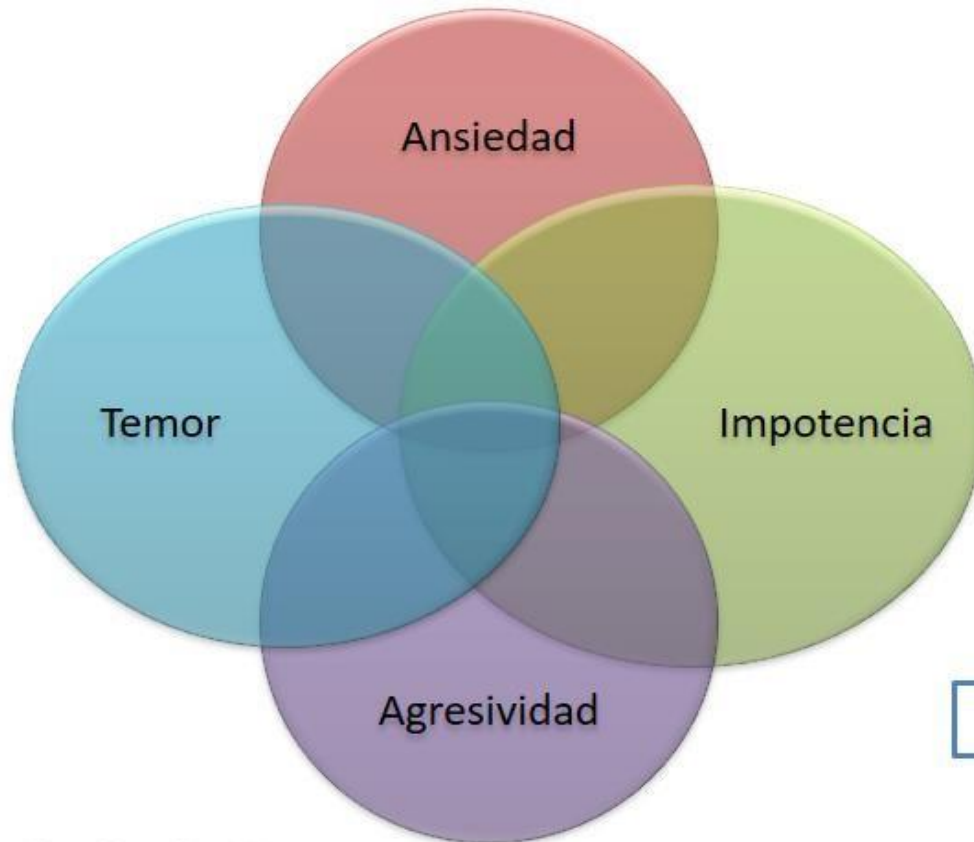


Altera sus necesidades básicas

Despojado de su privacidad

Genera estrés.

Un paciente junto con su familia experimenta diferentes sentimientos.....



Incertidumbre sobre el desenlace.....

Un paciente junto con su familia experimenta diferentes sentimientos.....

Desconocimiento del entorno y de los procedimientos a los que el paciente se ve sometido.

La pérdida de la intimidad

La sensación de ahogo producida por los tubos traqueales.

La imposibilidad de comunicarse



HUMANIZACION EN EL CUIDADO

Los modelos y teorías de enfermería se fundamentan en una visión humanista del cuidado.



→ Watson: refiere que el cuidado es para la enfermería su razón moral, no es un procedimiento o una acción,

→ El cuidar es un proceso interconectado, intersubjetivo, de sensaciones compartidas entre la enfermera y paciente.

HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

HUMANIZACION EN EL CUIDADO

SER UNICO

EMOCIONES

ESPIRITUAL

SOCIAL



PERSONA

FAMILIA

HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS DISMINUIR LOS FACTORES ESTRESANTES

PRESENTARSE Y SALUDAR
PORQUE DEL MONITOREO
(PA c/15min)

EXPLICAR EL PORQUE
TUBOS Y MANGUERAS

CONTROLAR EL DOLOR
ESCALAS, USAR MEDIDAS
FARMACOLOGICAS Y NO
FARMACOLOGICAS

PORQUE NO SE PUEDE
LEVANTAR DE LA CAMA
COMODIDAD



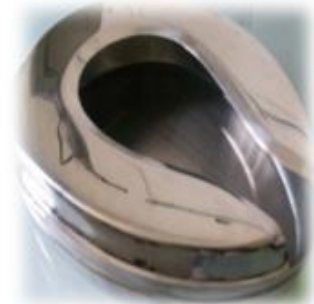
HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS DISMINUIR LOS FACTORES ESTRESANTES

DISMINUIR EL
RUIDO

CONCIENTE AL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE
LA IMPORTANCIA DEL **SILENCIO** PARA LA
RECUPERACION DEL PACIENTE

NECESIDADES FISICAS
Y PSICOLOGICAS



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS CUIDAR AL PACIENTE Y SUS FAMILIARES

ANTES EL CUIDADO ERA SOLO
AL PACIENTE ENFOCADO EN SU
EVOLUCION Y RECUPERACION

RECONOCER LA SITUACION DE
LAS FAMILIAS Y SUS
NECESIDADES

LA FAMILIA AYUDA EN LA
RECUPERACION DEL
EMOCIONAL PACIENTE.



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS CUIDAR AL PACIENTE Y SUS FAMILIARES

ENFERMERA DEBE PREPARSE Y
PREPARAR A SU EQUIPO PARA
RECIBIR A LA FAMILIA
(INCERTIDUMBRE, ANGUSTIA)

INFORMACION, ORIENTACION Y COMPRESION

- EXPLICARLES LAS ALARMAS
- PARA QUE SON LOS TUBOS
- SEDOANALGESIA
- PUEDEN HABLAR Y
CONSENTIRLE



RESPONDER A SUS INTERROGANTES

HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS CUIDAR AL PACIENTE Y SUS FAMILIARES

INVOLUCRARLOS EN EL CUIDADO
DEL PACIENTE SIN EVADIR LAS
RESPONSABILIDADES DE LA
PROFESION

CONSTRUIR RELACIONES
FUERTES ENTRE ENFERMERIA-
PACIENTE Y FAMILIARES

POSIBILIDAD DE FLEXIBILIZAR LAS
VISITAS
NO INTEFIERAN EN LAS RUTINAS
DE LA UNIDAD



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

LAS ENFERMERAS DEBEMOS PROMOVER UN BUEN AMBIENTE FISICO

FLEXIBILIDAD PARA
TV, COMPUTADOR

FLEXIBILIDAD PARA
FAMILIA TRAIGA
FOTOS

RELOJES EN PARED
CON FECHA Y HORA

ILUMINACION
TEMPERATURA Y
RUIDO



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

CUIDADO HUMANIZADO REQUIERE QUE

PACIENTE-
FAMILIA

LLAMAR AL
PACIENTE POR SU
NOMBRE



PROPORCIONARLE
COMODIDAD FISICA
Y PRIVACIDAD
(CUBRIRLO)

RESPETAR SUS VALORES,
CREENCIAS, COSTUMBRES Y
DESEOS.

MANTENERLO INFORMADO Y A LA
FAMILIA. UTILIZAR UN LENGUAJE
COLOQUIAL, FRASES SENCILLAS,
COMPENSIBLES, ACORDES CON CADA
PERSONA

HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

CUIDADO HUMANIZADO REQUIERE QUE

Explicarle con claridad y sencillez cada procedimiento (cómo y dónde se va a realizar, qué puede suceder durante el procedimiento) y resolver las dudas.
SOLICITAR “CONSENTIMIENTO INFORMADO”

Expresar solidaridad a través del contacto físico afectuoso (caricia, mano), palabras de aliento → ayuda a disminuir la ansiedad.



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

CUIDADO HUMANIZADO REQUIERE QUE

Ofrecer apoyo espiritual, reafirmar los valores y respetar sus creencias religiosas



Respetar los ciclos circadianos; en el día facilitar el descanso mediante la adecuación de la luz y disminución del ruido.

En las horas de la noche crear un ambiente para dormir(oscuridad y silencio)



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

CUIDADO HUMANIZADO REQUIERE QUE

La risa es la mejor medicina, reduce las concentraciones de adrenalina, mejorando el estrés; activa el sistema inmune, incrementa el umbral del dolor y es una forma de ejercicio cardiovascular que mejora la circulación y favorece la respiración.

El humor favorece que el paciente perciba, valore y exprese lo que es divertido al punto de aliviar tensiones, liberar sentimientos, facilitar el proceso enseñanza - aprendizaje para enfrentarse a las adversidades de la enfermedad y el ambiente hospitalario.



HUMANIZACION DE LOS CUIDADOS EN UCI Y EMERGENCIAS

CUIDADO HUMANIZADO REQUIERE QUE LAS ENFERMERAS SEAN.....

PACIENTE-
FAMILIA

SENSIBLES AL
SUFRIMIENTO,
DOLOR, TRISTEZA



ALIVIEN EL DOLOR Y
EL SUFRIMIENTO

COMUNIQUEN CONSTANTEMENTE
DE MANERA AMABLE CON EL
PACIENTE Y SU FAMILIA PARA
DISMINUIR ESTRES

ESCUCHEN Y SE PREOCUPEN POR LA
NECESIDADES DEL PACIENTE Y SU
FAMILIA (Ej. SED, SILLA, MONITORES)

PARA CUIDAR DE FORMA HUMANIZADA SE REQUIERE

*ESTAR BIEN CONSIGO MISMO
PREOCUPACION POR EL OTRO
COMPRENDER SUS NECESIDADES
AMAR LO QUE HACEMOS*

La enfermera siempre debe mantener una actitud de tolerancia, sensibilidad, respeto y amor hacia el paciente” (Zabalegui, 2003).